



札幌生活応援プレミアム商品券 参加店舗マニュアル

〈商品券の利用期間〉

2024年7月1日（月）～
2024年12月31日（火）

【お問い合わせ先】

参加店舗専用コールセンター

TEL.011-795-0485

受付時間／平日9：00～18：00（土・日・祝日を除く2025/1/31まで）
※8/31までは毎日対応

【目次】

事業概要	P1	店舗用管理	スマホ版（口座情報の確認）	P9
店舗運営にあたってのお願い	P1～P2	店舗用管理	スマホ版（売上確認）	P9
商品券利用対象外の商品	P3	店舗用管理	スマホ版（決済取消）	P10
利用・精算の流れ	P3	店舗用管理	スマホ版（精算確認）	P11
換金の流れ	P4	店舗用管理	パソコン版（口座情報の確認）	P12
店舗用管理画面ログイン方法	P5	店舗用管理	パソコン版（売上管理・売上データ出力）	P13
店舗での流れ（スマホ商品券版）	P6～P7	店舗用管理	パソコン版（決済取消）	P14
店舗での流れ（紙商品券版）	P8	店舗用管理	パソコン版（精算確認）	P15

事業概要

商品券名称	札幌生活応援プレミアム商品券
発行主体	札幌プレミアム商品券実行委員会
発行単位	1口5,000円分の商品券を4,000円で販売（プレミアム率25%）
発行冊数	150万口
発行総額	75億円（プレミアム分：15億円）
発行種類	①スマホ商品券 ②紙商品券（二次元コード付き）
購入申込限度	ひとり5口まで
購入対象者	札幌市内にお住まいの方
購入申込期間	2024年4月22日（月）～5月19日（日）
購入期間	当選通知到着日～8月31日（土）23：59まで
利用期間	2024年7月1日（月）～12月31日（火）

⚠️ ご注意

商品券の購入開始日について、当初7月1日（月）からを予定していましたが、購入時の混雑を緩和するため、「**当選通知の到着日**」からに変更いたします。当選通知は6月18日（火）～6月25日（火）にかけて順次発送予定です。
なお、利用開始日については、当初の予定通り7月1日（月）から変更ございませんので、予めご承知おき願います。

店舗運営にあたってのお願い

1. 利用期間外の商品券のご利用は拒否してください。購入者アプリ及び店舗管理アプリでは、利用期間内に限り、二次元コードを読み取ることができます。
2. 利用者が期間中に商品券を持参したときは、「商品券の利用対象外商品」を除き、サービス等の提供を行ってください。
3. 商品券が利用できる店舗であることが明確になるように、「札幌プレミアム商品券実行委員会事務局（以下「事務局」）」が配布するポスターやステッカーを利用者が分かりやすい場所に掲示してください。
4. 商品券の利用に際して、利用者からの苦情や紛争が生じ、参加店舗側の責に帰すると認められる場合、自ら解決に努めてください。
5. 参加店舗の登録内容に変更があった場合は、速やかに事務局までご連絡ください。
6. 参加店舗が休業・廃業・移転したなどの場合、事前に速やかに事務局にご連絡ください。
7. 商品券の取り扱いに関して「札幌プレミアム商品券実行委員会（以下「実行委員会」）」からの改善要請等があった場合には、それに従ってください。
8. 実行委員会が行う、参加店舗の登録の審査等及び本事業に関する調査について、ご協力ください。

1.納品されるもの *到着したら下記内容が納品されているかご確認ください。

*レジ1台に1セット納品となります。

(参加店舗マニュアル・店頭用ステッカー・店頭用ポスターのみ店舗に1枚となります。)

なお、紙商品券の参加店舗は、「紙商品券(二次元コード付き)」に口^①にレ点を付けてください。

*当マニュアル及び販促ツールのデータは、ホームページよりダウンロードすることができます。



ダウンロードできます

参加店舗マニュアル(本紙)

※店舗に1部



ダウンロードできます

店頭用ステッカー

※店舗に1部



ダウンロードできます

レジ用ステッカー

2枚



ダウンロードできます

店頭用ポスター

※店舗に1部



レジ用二次元コードPOP

1部



二次元コード通知書

1枚

システム等にログインするためのIDとパスワードが記載されています。

2.ステッカー・ポスターなどの掲示のお願い

ステッカーやポスターは、納品された日から商品券の利用が終了する**2024年12月31日(火)まで**、お客様に見えやすいような場所に掲示ください。

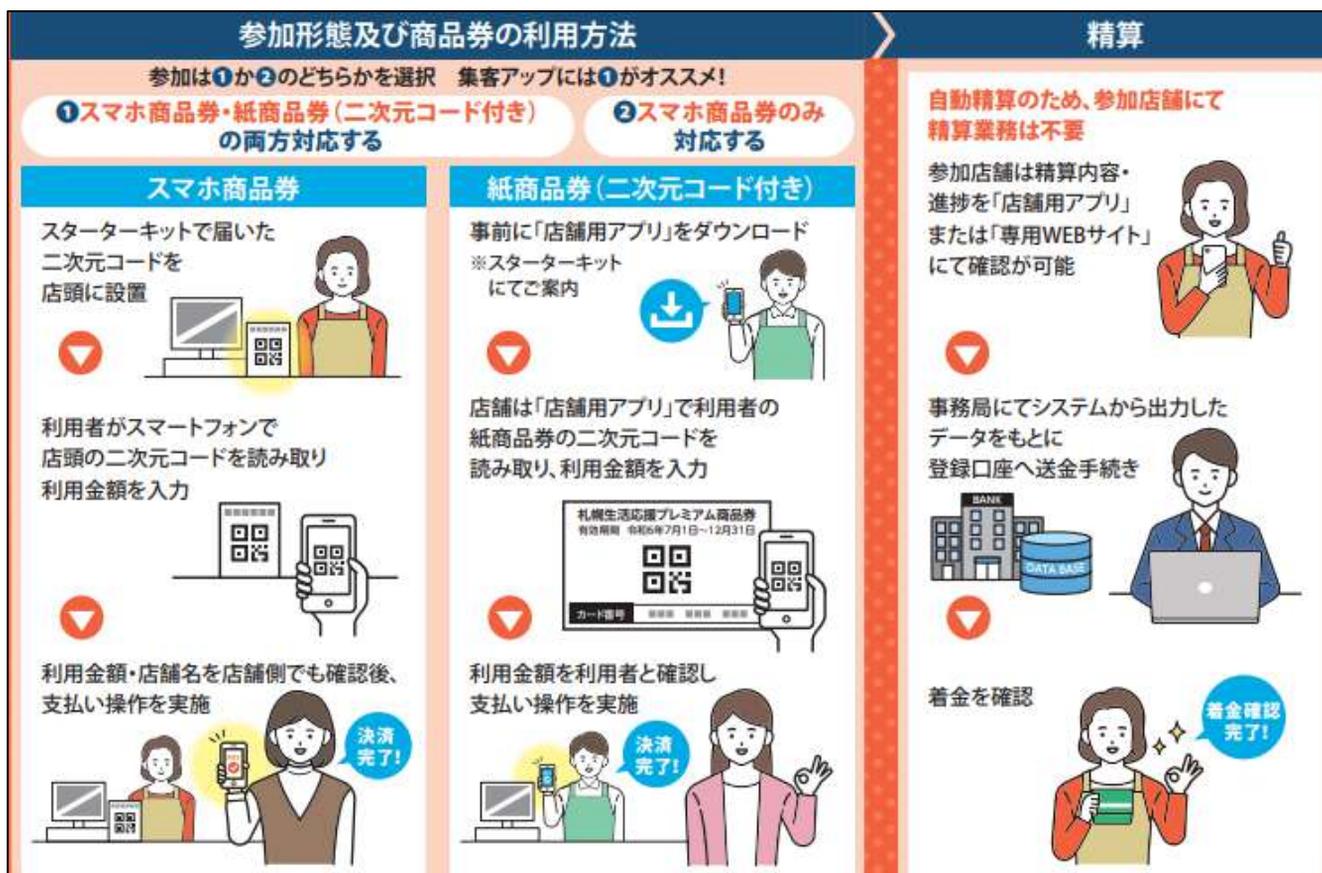
⚠️ ご注意

参加店舗の登録が受理された時に送付された「参加店舗登録完了通知書」は、換金終了まで大切に保管してください。

商品券利用対象外の商品

- ◆公租公課（税金・公共料金等）の支払い
- ◆不動産や金融商品等の購入
- ◆金券、切手、官製はがき、プリペイドカード、地金（金貨類含む）等の換金性の高いものの購入や電子マネーのチャージ
- ◆地代、家賃、投資、出資、債務返済、保険料、定期券購入、宝くじの購入等、一般的な「消費」とは認められないもの
- ◆たばこ事業法（昭和59年法律第68号）第2条第1項第3号に規定する製造たばこの購入
- ◆宅配業者による代金引換、現金書留による商品券の収受、コンビニエンスストアでの収納代行等、特定事業者以外の事業者への支払が実質的に可能となるもの
- ◆事業活動に伴って使用する原材料、機器類及び仕入商品等の購入、事業者間取引
- ◆保険診療対象となる医療費及び調剤費の支払い、介護保険の対象となるサービス費の支払い、障害福祉サービスに係る費用の支払い
- ◆事業の趣旨に鑑み、実行委員会が不適切と認めるもの

利用・精算の流れ



精算は自動精算。

精算内容・進捗を店舗用アプリまたは専用WEBサイトで確認が可能です。

毎週月曜日 23時59分で自動で締切り⇒金曜日に送金

※ただし26回目は12月31日（火）締切り、1月10日（金）に送金

回数	換金締切日	送金予定日
	毎週月曜日	当週金曜日
1	7月8日	7月12日
2	7月15日	7月19日
3	7月22日	7月26日
4	7月29日	8月2日
5	8月5日	8月9日
6	8月12日	8月16日
7	8月19日	8月23日
8	8月26日	8月30日
9	9月2日	9月6日
10	9月9日	9月13日
11	9月16日	9月20日
12	9月23日	9月27日
13	9月30日	10月4日
14	10月7日	10月11日
15	10月14日	10月18日
16	10月21日	10月25日
17	10月28日	11月1日
18	11月4日	11月8日
19	11月11日	11月15日
20	11月18日	11月22日
21	11月25日	11月29日
22	12月2日	12月6日
23	12月9日	12月13日
24	12月16日	12月20日
25	12月23日	12月27日
26	12月31日	1月10日

店舗用管理画面ログイン方法

各参加店舗様の利用履歴の確認や取消、精算管理を行っていただく店舗用アプリ・店舗用管理画面をご用意しております。(スマートフォン・タブレット・パソコンでご利用いただくことができます。)

※紙商品券の参加店舗様は、店舗用アプリ(スマホ・タブレット)が必要です。

<店舗アプリ・店舗用管理画面主な機能>

- ・紙商品券QRコードの読取り、決済 ※店舗アプリ(スマホ・タブレット)のみ
- ・店舗情報の確認・管理 ・利用履歴の確認 ・取消処理 ・精算(換金)管理

	WEBブラウザ	スマホアプリ
推奨環境	【OS】 ・Windows ・Mac 【ブラウザ】 ・Chrome ・Safari ・Edge ・Firefox	【OS】 ・iOS 13以上 ・Android7以上

【スマートフォン・タブレットの場合】

「店舗用アプリ」をダウンロードしてください。

※ダウンロードは下記QRコードの読み込み、または各アプリストアから。

札幌市
店舗用アプリ

アプリ名
札幌市
店舗用アプリ

QRコードよりアクセス

アプリストアよりアクセス

App Store
からダウンロード

Google Play
で手に入れよう

札幌生活応援プレミアム商品券
店舗用アプリ

【パソコン等のブラウザの場合】

下記の専用サイトにアクセス

【店舗管理画面URL】

<https://shop.sapporo.premium-control.jp/>

ログイン

スターターキット「二次元コード通知書」に記載の「ログインID」
「パスワード」を入力してログイン



・店舗管理ページよりIDとパスワードを入力していただき、店舗担当者情報、口座情報をご確認ください。

店舗での流れ（スマホ商品券版）

- ・お客さまから「札幌生活応援プレミアム商品券(スマホ版)」での支払い希望を受けましたら、レジ用二次元コードを提示し、以下の流れで決済を行ってください。
- ・その際、お客さまと一緒に「支払い金額」「ご利用の店舗」を確認し、間違いがないことを確認の上、お客さまに「支払う」ボタンを押してもらってください。
- ・支払いが完了すると、決済音が鳴り「支払い完了画面」が表示されます。

利用者アプリ画面

1. 二次元コードの読取り

- ①利用者が「札幌プレミアム商品券」アプリ立上げ
- ②「この商品券を利用する」をタップ
- ③アプリ内のカメラで二次元コードを読取り



2. 利用金額の入力

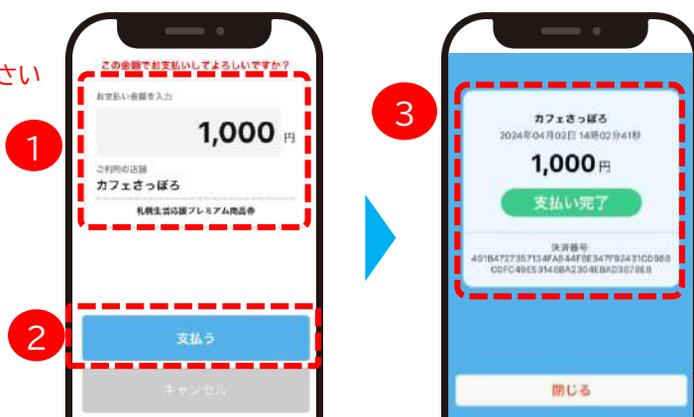
- ①利用者が金額を入力
- ②「支払い確認(次へ)」をタップ



3. 支払い(決済)

- ①店舗側が「支払い金額」と「ご利用の店舗」を確認
- ②(正しければ)お客様が「支払う」をタップ
- ③支払い完了画面を確認

※残高不足の際は、残高と現金払い等に対応下さい



店舗での流れ（スマホ商品券版）

【お客さまのアプリでの利用履歴確認】

支払い完了画面が確認できなかった場合、
お客さまのアプリ上で利用履歴が確認可能です。



ホーム画面右下の「アカウント」
から「取引履歴」をタップ

→利用した店舗名、金額、
決済日時が一覧で表示



【二次元コードが読み取れなかった場合の代替手段】



QRコードが読み込めない
方はこちら



店舗IDを入力し、
「検索」ボタンをタップ

→店舗名が間違いないこと
を確認し「支払い画面に
進む」をタップ



店舗IDは店頭に設置して頂く
二次元コード台紙の下部に記載
されています

店舗での流れ（紙商品券版）

- ・お客さまから「札幌生活応援プレミアム商品券」での支払い希望を受けましたら、「店舗用アプリ」を立ち上げ、以下の流れで決済を行ってください。
- ・その際、**お客さまと一緒に「支払い金額」を確認**し、間違いがないことを確認の上、店舗さまにて「決済する」ボタンを押してください。
- ・支払いが完了すると、「**決済完了画面**」が表示されますのでご確認ください。

店舗用アプリ画面

1. QRコードの読取り

- ①店舗は「店舗用アプリ」を立ち上げ
- ②画面下メニューの「QR読取」タップ
- ③アプリ内のカメラで利用者のカードのQRコードを読み込み



2. 決済金額の入力

- ①店舗が金額を入力
- ②「決済確認(次へ)」タップ



3. 決済

- ①利用者と「決済金額」を確認
- ②(正しければ)店舗が「決済する」タップ
- ③決済完了画面を確認

※残高不足の際は、残高と現金払い等で
対応下さい



店舗用管理 スマホ版（口座情報の確認）

- ・売上の入金口座として登録されている**口座情報の確認**ができます。

※口座情報に誤りがある場合、振込ができず入金が遅れることがございますので、初めてログインされましたら「口座情報」をご確認ください。

- ・振込の誤りがございましたら「参加店舗専用コールセンター」までご連絡をお願いします。

メインメニュー「口座管理」をタップし、
口座情報を確認



店舗用管理 スマホ版（売上確認）

- ・売上金額欄には、検索条件下の決済の合計売上金額が表示されます。

（デフォルト：今日の売上金額）

- ・利用履歴一覧欄には、決済ごとの明細が表示されます。

- ・また、誤って決済をした場合の取消処理が可能です。（金額の変更はできません）

売上金額・決済一覧の表示

- メインメニュー「売上管理」をタップ
- 「今日」の売上表示
- 「今日」の決済一覧表示



売上金額・決済一覧の検索

条件を変更して検索可能

- ・対象期間
- ・対象商品券(スマホ or 紙商品券) など



店舗用管理 スマホ版 (決済取消)

・誤って決済をした場合の取消処理が可能です。(金額の変更はできません)

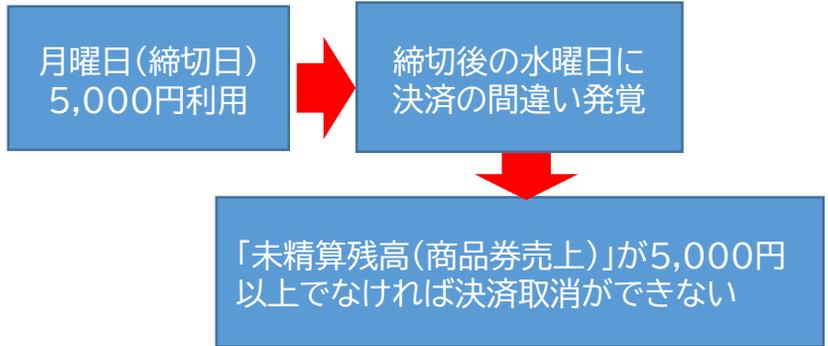
※未精算残高の範囲内でのみ取消処理が可能です

(例)未精算残高10,000円 → 取消処理ができる取引の上限額:10,000円

※誤って取消を行ってしまった場合の「取消の取消」はできません



※毎週月曜日 23時59分に「未精算残高」が0円となりますので、締切り以前に発生した決済取消については火曜日以降に決済取消金額以上の商品券の売上が発生しなければ取消することはできません。



決済の取消

①対象の決済の「取消処理」をタップ

②確認メッセージの「OK」をタップ



※決済取消の権限については、初期設定は全レジにて取消することが可能です。

レジ毎に設定を変更する場合は、参加店舗コールセンターまでお問い合わせ願います。

店舗用管理 スマホ版（精算確認）

・未精算残高、及び精算履歴(処理中含む)が確認できます。

日付で検索を実施する場合、**締日**で指定する必要があります。 ※入金日ではありません

精算換金情報の確認

①メインメニュー「精算管理」
をタップ

②対象の発行団体をタップ



③現在の未精算残高、
精算換金の履歴(処理中含む)を表示



精算換金履歴の検索

精算換金履歴は条件を指定して
検索可能

※「締日」の期間、ステータスなど



店舗用管理 パソコン版（口座情報の確認）

- ・ 売上の入金口座として登録されている **口座情報の確認**ができます。

※口座情報に誤りがある場合、振込ができず入金が遅れることがございますので、初めてログインされましたら「口座情報」をご確認ください。

- ・ 振込の誤りがございましたら「参加店舗専用コールセンター」までご連絡をお願いします。

店舗画面

カフェさっぽろ

銀行口座管理

詳細 編集

店舗名	まちのわ商店
銀行名 (加)	*****
銀行番号	*****
支店名 (加)	*****
支店番号	*****
預金種目	普通
口座番号	*****
受取人名	*****

店舗用管理 パソコン版（売上管理・売上データ出力）

- ・売上金額欄には、検索条件下の合計売上金額が表示されます。 ※条件を変更しての検索が可能です。
- ・利用履歴一覧には決済ごとの明細が表示されます。

The screenshot displays the '店舗画面' (Store Screen) with a sidebar menu on the left. The main content area is titled '売上管理' (Sales Management) and features a search section, a sales amount summary, and a transaction history table. Red dashed boxes highlight key elements: the search conditions, the sales amount of ¥6,058, and the 'CSV出力' (CSV Output) button in the transaction history section.

条件を変更しての検索が可能

検索条件

振替券: 選択してください | 店舗: 選択してください

決済日時(開始): 2023-06-24 00:00:00 | 決済日時(終了): 2023-06-24 23:59:59

電話番号: | カードID: |

検索

売上金額

¥ 6,058

検索条件下の売上金額を表示

利用履歴一覧

「CSV出力」ボタン

検索条件下の決済一覧を表示

トランザクションID	金額	振替券名	取引種別	店舗名	店舗種別	決済日時	操作
E9DC86CD98D0D4 DD5E8531411AF6 DA3AAA6CA29F11 CA20AF93043FA45 E7F4DA9	1,234 円	プレミアム電子応援券	決済	まちのわ商店	親店舗	2023-06-24 17:31:27	取消処理
FCF3B212B8FF26A CC2FB1AC837C09	1,500 円	プレミアム電	決済	まちのわ商店	親店舗	2023-06-24 17:19:18	取消処理

- ・売上データをCSVファイルとして出力することができます。
(パソコンのみの機能)
- ・売上管理画面で「CSV出力」ボタンをクリックすると、自動でジョブ管理画面に遷移します。
→数分後にダウンロードが可能です。画面をリロード(更新)して「ダウンロード」ボタンを押してください

店舗用管理 パソコン版（決済取消）

- ・明細の「取消処理」ボタンを押下すると決済が取り消され、利用者の方に残高が戻ります。
- ・取消処理したものを戻すことはできませんので、日時や金額等を十分に確認のうえ取消処理を実施ください。

※取消処理時の注意点はスマホ版と同様です。P10をご確認ください。

※決済取消の権限については、初期設定は全レジにて取消することが可能です。
レジ毎に設定を変更する場合は、参加店舗コールセンターまでお問い合わせ願います。



店舗画面

カフェさっぽろ

売上管理

売上管理

精算管理

店舗担当者管理

口座管理

パスワード変更

ジョブ管理

QRカード読み込み

お知らせ

※取消処理は、下記の場合は行うことが出来ません

- ① 残高が取消額より少ない場合
- ② 既に返金済み、処理済みの場合
- ③ 利用期間が終了している場合
- ④ 利用者のアカウントが退会済みの場合

本当に取り消してよいですか？

OK キャンセル

売上金額

¥ 6,058

利用履歴一覧

CSV出力 決済取消一覧

トランザクションID	金額	振興券名	取引種別	店舗名	店舗種別	決済日時	操作
E9DC86CD9BD0D4 DD5E8531411AF6 DA3AA6CA29F11 CA20AF93043FA45 E7F4DA9	1,234 円	プレミアム電子振興券	決済	まちのわ商店	親店舗	2023-06-24 17:31:27	取消処理
FCF3B212B8FF26A CC2FB1AC837C09	1,500 円	プレミアム電	決済	まちのわ商店	親店	2023-06-24 17:19:18	取消処理

店舗用管理 パソコン版（精算確認）

- ・未精算金額、及び精算履歴が確認できます。

店舗用管理

カフェさっぱり

精算管理

未精算残高

振興券発行団体

振込先情報

金融機関コード

金融機関名 (ｶ)

支店コード

支店名 (ｶ)

預金種目

口座番号

口座名義人 (ｶ)

未精算残高 ¥ 12,345

現在の未精算残高を表示

精算申請履歴

締日、ステータスでの検索が可能
※入金日ではありません

申請日時(開始)

申請日時(終了)

入金ステータス

申請中 入金処理中 入金済

検索

CSV出力

検索条件下の精算換金履歴を表示

内訳(スマホ版、紙商品券版)の確認が可能

申請日時	入金ステータス	精算金額	換金手数料	振込手数料	振込金額	振込日	振込元	精算(ﾀｰﾝ)名	精算内訳
2023-06-16 00:01:19	申請中	¥ 12,345	¥ 0	¥ 0	¥ 12,345		柳川商工会議所	自動	内訳