

# 札幌生活応援プレミアム商品券

## 参加店舗説明会



ホームページ

札幌プレミアム商品券実行委員会事務局

お問合せ先 参加店舗専用コールセンター

TEL **011-795-0485**

受付時間 平日 9時～18時（2025年1月31日まで）

※8/31までは毎日対応



## 札幌生活応援プレミアム商品券の概要

札幌市では市民の皆さんの生活支援と地域経済の活性化を目的とし、札幌生活応援プレミアム商品券を発行します。

商品券名称	札幌生活応援プレミアム商品券
発行総額	75億円
発行口数	150万口
プレミアム率	25%
1口の額面	5,000円（うちプレミアム分1,000円）
購入価格	1口 4,000円
購入条件	事前の購入申し込みが必要
購入対象者	札幌市内にお住まいの方
購入上限口数	1人当たり最大5口
利用期間	7月1日（月）～12月31日（火）



## 商品券の申込みから購入までの流れ

	スマホ商品券	紙商品券（二次元コード付き）
① 申し込み 4/22（月）～5/19（日） （消印有効）	スマホの専用アプリから。 詳細はホームページでご確認を	ホームページか4/22（月）から区役所、市役所1階パンフレットコーナー、篠路・定山溪出張所、市内郵便局で配架する専用はがきを郵送
② 抽選	購入希望が150万口を超える場合、抽選で1人当たりの当選口数を決定	
③ 通知	7/1（月）までに、当選口数や購入方法などを当選者に郵送で通知（紙商品券の場合は通知に商品券を同封）	
④ 購入 7/1（月）～8/31（土）	クレジットカード、コンビニ払いなど	コンビニ払いなど
	当選口数を一括で購入。分割購入や当選口数の変更は不可。購入後、それぞれの商品券が使えるようになります	

# 紙商品券（二次元コード付き商品券）

郵便はがき

料金後納  
郵便

〒000-0000

札幌市〇〇区●●●●

札幌 太郎 様

【転送不可】

親展

 到着後、すぐにご開封ください。

札幌生活応援プレミアム商品券  
に関するご案内

ご利用可能残高  
確認用二次元コード

〈差出人〉〒060-8413 札幌プレミアム商品券実行委員会事務局  
 【お問合せ先】 購入者専用コールセンター TEL 011-350-7014  
 受付時間 / 平日9:00~18:00 (土・日・祝を除く2025/1/31まで開設)  
 ※8/31までは毎日対応

※券などで濡れている場合は、十分に乾かしてからゆっくりに開封してください。こちらをご確認ください。➡

「札幌生活応援プレミアム商品券」ご購入・引換えのお知らせ

ご当選おめでとうございます！

購入額 5 口 20,000 円

このたびは、「札幌生活応援プレミアム商品券」にお申し込みいただき、誠にありがとうございます。抽選の結果「**当選**」されましたことをお知らせいたします。つきましては、「ご利用に関する注意事項」をご確認のうえ、右記「お支払い方法」に従い、お手続きください。

※ご利用に関する注意事項 お支払い前に必ずご確認ください。

- ✓商品券は、利用期間(令和6年7月1日(月)~令和6年12月31日(火))内に限りご利用いただけます。
- ✓商品券の払戻しはかかる場合もいたしません。
- ✓商品券及び当選通知の交換、転売その他現金化及び譲渡を行うことは固く禁止いたします。
- ✓商品券の不正利用等が判明した場合には、商品券を無効とするほか不当利得の返還を求める場合があります。
- ✓その他不透明点については、宛名面記載の購入者専用コールセンターまでお問い合わせください。

A. お支払い方法について  
※お支払い方法によって必要な番号や手順が異なりますのでご注意ください。

購入期間

令和6年8月31日(土)23:59まで

ご本人やご家族がスマートフォンをお持ちでない場合は、コンビニ(セブン-イレブン、セイコーマート)にてお支払いください。

**【セブン-イレブンの場合】**

1. レジにて「インターネット支払い」とお伝えください。
2. 下記払込票番号を店員に伝え、現金またはnanacoでお支払いください。

払込票番号  
 9999-9999-99999

※お支払後、「インターネットショッピング払込領収書」が発行されますので、必ずお受け取りください。

**【セイコーマートの場合】**

1. レジにて「インターネット支払い」とお伝えください。
2. 下記オンライン決済番号をタッチパネルに入力し、現金でお支払いください。

オンライン決済番号  
 9999-9999-99999

※代金と引き換えに「取扱明細兼領収書」をお渡ししますので、必ずお受け取りください。

ご本人やご家族がスマートフォンをお持ちの場合は、便利な二次元コードからのお支払いが可能です。ご家族のスマートフォンにて読み取りも可能です。

●コンビニ払いはバーコードを提示しカンタン決済！

右記二次元コードを読み取り、ご希望のお支払い方法を選択のうえ、画面の案内に沿ってお支払いください。

お支払い方法

- クレジットカード  
(ご利用可能カード会社: VISA, Mastercard, JCB, AMEX, Diners Club)
- 電子マネー(PayPay, 支払秘書)
- コンビニ(セブン-イレブン、セイコーマート、ファミリーマート)
- Pay-easy(インターネットバンキングのみ)

札幌生活応援プレミアム商品券

有効期間

令和6年7月1日(月)~  
令和6年12月31日(火)

カード番号

1 2 3 4 5 6 7 8 9

※ご利用可能残高の確認は、本紙裏面の二次元コードより確認可能です



## 対象店舗

札幌市内に立地する店舗のうち以下のいずれかに該当するとともに、小売業、宿泊業、飲食サービス業、生活関連サービス業など、一般消費者が利用可能な商品又はサービスを提供している店舗

- 北海道内に本社・本店を有する法人が営む店舗
- 北海道内に居住する個人事業主が営む店舗
- 本事業に参画する市内商店街に加盟している店舗
- 本事業において商品券の購入先となっている店舗  
(セブン-イレブン・セイコーマート・ファミリーマート)

※ただし、以下に該当する店舗等を除く。

- ・風俗営業等の規制及び業務の適正化等に関する法律第2条第5項に定める営業、公序良俗に反する営業を行う店舗
- ・金券・チケット類の売買を主たる業とする店舗
- ・政治活動・宗教活動を主たる目的とする事業所
- ・反社会的勢力が営む店舗、競馬場・競輪場等及び麻雀、パチンコ等を行う遊技場
- ・その他実行委員会が不適切と認める店舗



## 利用対象外の商品

- 国・地方公共団体への支払い（札幌市指定ゴミ袋・大型ごみ シール含む）
- 金券類・切手・郵便はがき・プリペイドカードなど換金性の高いものや電子マネーへのチャージに係る支払い
- 保険料・定期券・宝くじ・たばこ・キャンフル・コンビニエンスストア等による収納代行・宅配業者による代金引換・地代・家賃・不動産・金融商品等に係る支払い



# 参加店舗事前登録の流れ

## 01 事前登録

WEBにて  
お申し込みください。

※WEBでのお申し込み  
が難しい場合はコールセ  
ンターまでお問い合わせせ  
ください。

## 02 登録通知の送付

登録が完了いたしましたら、  
登録完了通知を送付いた  
します。

※6/1までに登録された  
紙商品券(二次元コード  
付き)に対応している店  
舗は、「参加店舗一覧パ  
ンフレット」に掲載され  
ます。なお、ホームペー  
ジの参加店舗一覧には随  
時掲載します。

## 03 各種ツールの発送

2024年6月10日（月）以  
降順次、スターターキッ  
トを送付いたします。

※スターターキットのデ  
ータは、専用ホームペー  
ジよりダウンロードも可  
能です。

## 04 利用開始

2024年7月1日（月）よ  
り商品券の利用開始で  
す。  
換金回数は週1回(月曜  
締め金曜入金)！

## 参加店舗登録申し込みについて

登録申込期間

**2024.3.25**(月) ~ **11.22**(金)

※WEBの場合23:59まで ※郵送の場合当日消印有効

# 参加店舗事前登録・利用・換金の流れ

今回 参加店舗形態については、①スマホ版②紙商品版の2パターンとなります。





# 店舗での流れ（スマホ商品券版）

- ・お客さまから「札幌プレミアム商品券(スマホ版)」での支払い希望を受けましたら、  
店頭用QRコードを提示し、以下の流れで決済を行ってください。
- ・その際、お客さまと一緒に「支払い金額」「ご利用の店舗」を確認し、間違いがないことを確認の上、  
お客さまに「支払う」ボタンを押してもらってください。
- ・支払いが完了すると、決済音が鳴り「支払い完了画面」が表示されますのでご確認ください。



## 利用者アプリ画面

### 1. 二次元コードの読取り

- ①利用者が「札幌プレミアム商品券」アプリ立上げ
- ②「この商品券を利用する」をタップ
- ③アプリ内のカメラで二次元コードを読取り



### 2. 利用金額の入力

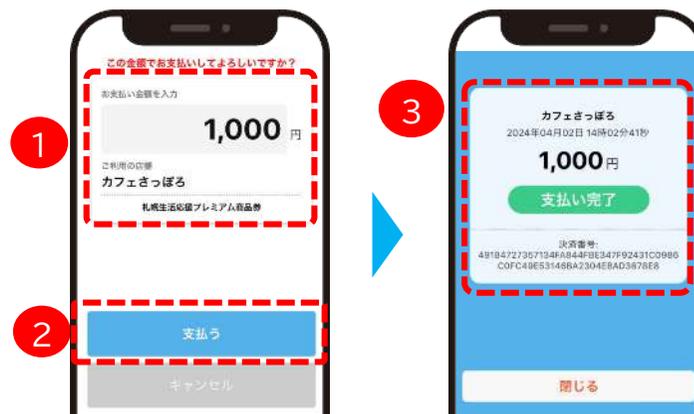
- ①利用者が金額を入力
- ②「支払い確認(次へ)」をタップ



### 3. 支払い(決済)

- ①店舗側が「支払い金額」と「ご利用の店舗」を確認
- ②(正しければ)お客様が「支払う」をタップ
- ③支払い完了画面を確認

※残高不足の際は、残高と現金払い等を合わせてご対応ください





# 店舗での流れ（スマホ商品券版）

## 【お客さまのアプリでの利用履歴確認】

支払い完了画面が確認できなかった場合、  
お客さまのアプリ上で利用履歴が確認可能です。



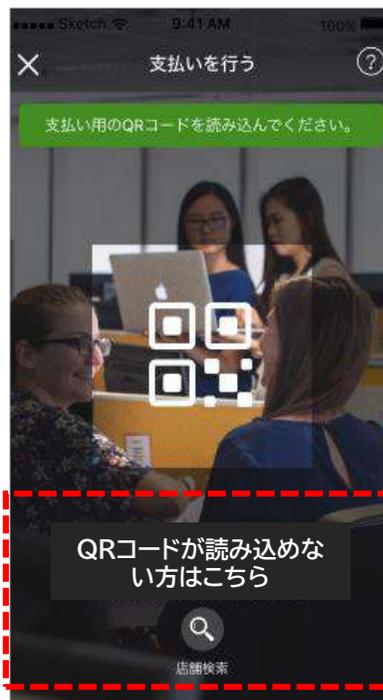
ホーム画面右下の「アカウント」  
から「取引履歴」をタップ

→利用した店舗名、金額、  
決済日時が一覧で表示



## 【二次元コードが読み取れなかった場合の代替手段】

お会計時にお客さまのアプリでQRコードが読み取れなかった場合、  
以下の方法で決済を行うことが可能です。



QRコードが読み込めな  
い方はこちら



店舗IDは店頭に設置して頂く  
二次元コード台紙の下部に記載  
されています



店舗IDを入力し、  
「検索」ボタンをタップ

→店舗名が間違いな  
いことを確認し「支払い画面に  
進む」をタップ



# 店舗での流れ（紙商品券版）

- ・お客さまから「札幌プレミアム商品券」での支払い希望を受けましたら、「店舗用アプリ」を立ち上げ、以下の流れで決済を行ってください。
- ・その際、お客さまと一緒に「支払い金額」を確認し、間違いがないことを確認の上、店舗さまにて「決済する」ボタンを押してください。
- ・支払いが完了すると、「決済完了画面」が表示されますのでご確認ください。

## 店舗用アプリ画面

### 1. QRコードの読取り

- ①店舗は「店舗用アプリ」を立ち上げ
- ②画面下メニューの「QR読取」タップ
- ③アプリ内のカメラで利用者のカードのQRコードを読み込み



### 2. 決済金額の入力

- ①店舗が金額を入力
- ②「決済確認(次へ)」タップ



### 3. 決済

- ①利用者と「決済金額」を確認
- ②(正しければ)店舗が「決済する」タップ
- ③決済完了画面を確認

※残高不足の際は、残高と現金払い等で対応下さい





# 店舗用管理画面（機能・ログイン方法）

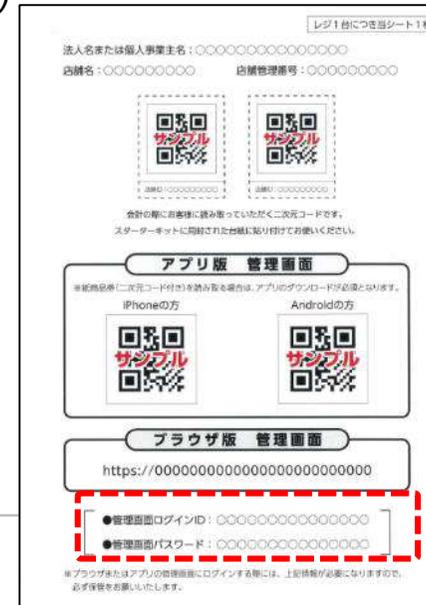
各参加店舗様の利用履歴の確認や取消、精算管理を行っていただく店舗用アプリ・店舗用管理画面をご用意しております。（スマートフォン・タブレット・パソコンでご利用いただくことができます。）

※紙商品版の加盟店舗様は、店舗用アプリ(スマホ・タブレット)が必要です。

## <店舗アプリ・店舗用管理画面主な機能>

- ・紙商品券QRコードの読取り、決済 ※店舗アプリ(スマホ・タブレット)のみ
- ・店舗情報の確認・管理
- ・利用履歴の確認
- ・取消処理
- ・精算(換金)管理

	WEBブラウザ	スマホアプリ
推奨環境	<b>【OS】</b> ・Windows ・Mac <b>【ブラウザ】</b> ・Chrome ・Safari ・Edge ・Firefox	<b>【OS】</b> ・iOS13以上 ・Android7以上



## 【スマートフォン・タブレットの場合】

**「店舗用アプリ」をダウンロード**してください。

※ダウンロードは下記QRコードの読み込み、または各アプリストアから。

札幌市  
店舗用アプリ

QRコードよりアクセス

アプリ名

まちなわ  
店舗用アプリ

アプリストアよりアクセス

札幌生活応援プレミアム商品券  
店舗用アプリ

## 【パソコン等のブラウザの場合】

下記の専用サイトにアクセス

### 【店舗管理画面URL】

<https://shop.sapporo.premium-control.jp/>

## ログイン

スターターキット「QRコード票」に記載の「ログインID」  
「パスワード」を入力してログイン



## 店舗用管理 スマホ版 (口座情報の確認)

- ・ 売上の入金口座として登録されている **口座情報の確認**が  
できます。

※口座情報に誤りがある場合、振込ができず入金が遅れる  
ことがございますので、初めてログインされましたら「口座  
情報」をご確認ください。

- ・ 振込の誤りがございましたら「参加店舗専用コールセン  
ター」までご連絡をお願いします。

お知らせ テスト担当者

### 振込先情報

銀行番号	****
銀行名 (加)	*****
支店番号	***
支店名 (加)	*****
預金種目	普通
口座番号	*****
受取人名	7社

1

¥ 売上管理   精算管理   **口座管理**   QR読取

メインメニュー「口座管理」をタップし、  
口座情報を確認



# 店舗用管理 スマホ版 (売上確認・決済取消)

- ・売上金額欄には、検索条件下の決済の合計売上金額が表示されます(デフォルト:今日の売上金額)。
- ・利用履歴一覧欄には、決済ごとの明細が表示されます。
- ・また、誤って決済をした場合の取消処理が可能です。(金額の変更はできません)

**※未精算残高の範囲内でのみ取引処理が可能です**

(例)未精算残高10,000円 → 取消処理ができる取引の上限額:10,000円

**※誤って取消を行ってしまった場合の「取消の取消」はできません**

## 売上金額・決済一覧の表示

メインメニュー

「売上管理」をタップ

→「今日」の売上表示

→「今日」の決済一覧表示



## 売上金額・決済一覧の検索

条件を変更して検索可能

- ・対象期間
- ・対象商品券(スマホ or 紙商品券) など



## 決済の取消

①対象の決済の「取消処理」をタップ

②確認メッセージの「OK」をタップ





# 店舗用管理 スマホ版 (精算確認)

・未精算残高、及び精算履歴(処理中含む)が確認できます。

日付で検索を実施する場合、**締日**で指定する必要があります。 ※入金日ではありません

## 精算換金情報の確認

①メインメニュー「精算管理」をタップ

②対象の発行団体をタップ



③現在の未精算残高、精算換金の履歴(処理中含む)を表示



以下を確認可能

- ・振込金額
- ・振込日

## 精算換金履歴の検索

精算換金履歴は条件を指定して検索可能

※「締日」の期間、ステータスなど





## 店舗用管理 パソコン版（口座情報の確認）

- ・ 売上の入金口座として登録されている **口座情報の確認**ができます。

※口座情報に誤りがある場合、振込ができず入金が遅れることがございますので、初めてログインされましたら「口座情報」をご確認ください。

- ・ 振込の誤りがございましたら「参加店舗専用コールセンター」までご連絡をお願いします。

店舗画面

カフェさっぽろ

銀行口座管理

詳細 編集

店舗名	まちのわ商店
銀行名 (加)	*****
銀行番号	*****
支店名 (加)	*****
支店番号	*****
預金種目	普通
口座番号	*****
受取人名	*****



## 店舗用管理 パソコン版 (売上管理・売上データ出力)

- ・売上金額欄には、検索条件下の合計売上金額が表示されます。 ※条件を変更しての検索が可能です
- ・利用履歴一覧には決済ごとの明細が表示されます。

店舗画面

売上管理 **条件を変更しての検索が可能**

検索条件

振替券 店舗  
選択してください 選択してください

決済日時(開始) 決済日時(終了)  
2023-06-24 00:00:00 2023-06-24 23:59:59

電話番号 カードID

検索

売上金額 **検索条件下の売上金額を表示**

¥ 6,058

利用履歴一覧 **「CSV出力」ボタン 検索条件下の決済一覧を表示**

CSV出力 決済取消 一覧

トランザクションID	金額	振替券名	取引種別	店舗名	店舗種別	決済日時	操作
E9DC86CD9BD0D4 DD5E8531411AF6 DA3AAA6CA29F11 CA20AF93D43FA45 E7F4DA9	1,234 円	プレミ アム電 子店舗 券	決 済	まちのわ商店	親 店 舗	2023-06-24 17:31:27	取消処理
FCF3B21288FF26A CC2F81AC837C09	1,500 円	プレミ アム電 子店舗 券	決 済	まちのわ商店	親 店 舗	2023-06-24 17:19:18	取消処理

- ・売上データをCSVファイルとして出力することができます。(パソコンのみの機能)
- ・売上管理画面で「CSV出力」ボタンをクリックすると、自動でジョブ管理画面に遷移します。  
→数分後にダウンロードが可能です。画面をリロード(更新)して「ダウンロード」ボタンを押してください



# 店舗用管理 パソコン版 (決済取消)

- ・明細の「取消処理」ボタンを押下すると決済が取り消され、利用者の方に残高が戻ります。
- ・取消処理したものを戻すことはできませんので、日時や金額等を十分に確認のうえ取消処理を実施ください。

店舗画面

カフェさっぽろ 売上管理

※取消処理は、下記の場合は行うことが出来ません

- ① 残高が取消額より少ない場合
- ② 既に返金済み、処理済みの場合
- ③ 利用期間が終了している場合
- ④ 利用者のアカウントが退会済みの場合

電話番号 カードID

検索

！  
！ 本当に取り消してよいですか？

OK キャンセル

売上金額

¥ 6,058

利用履歴一覧

CSV出力 決済取消 一覧

トランザクションID	金額	振替券名	取引種別	店舗名	店舗種別	決済日時	操作
E9DCB6CD98D0D4 DD5E85314111AF6 DA3AA6CA29F11 CA20AF93043FA45 E7F4DA9	1,234 円	プレミ アム電 子応接 券	決 済	まちのわ商店	親 店 舗	2023-06-24 17:31:27	取消処理
FCF3B212B8FF26A CC2FB1AC837C09	1,500 円	プレミ アム電 子応接 券	決 済	まちのわ商店	親 店 舗	2023-06-24 17:19:18	取消処理



# 店舗用管理 パソコン版 (精算確認)

・未精算金額、及び精算履歴が確認できます。

店舗用管理

カフェさっぽろ

- 売上管理
- 精算管理**
- 店舗担当者管理
- 口座管理
- パスワード変更
- ジョブ管理
- QRカード読み込み
- お知らせ

精算管理

口座情報

振興券発行団体

選択してください

検索

**未精算残高**

¥ 12,345

現在の未精算残高を表示

振込先情報

金融機関コード	*****
金融機関名 (加)	*****
支店コード	*****
支店名 (加)	*****
預金種目	普通
口座番号	*****
口座名義人 (加)	*****

精算申請履歴

締日、ステータスでの検索が可能  
※入金日ではありません

申請日時(開始)

申請日時(終了)

入金ステータス

申請中  入金処理中  入金済

検索

CSV出力

検索条件下の精算換金履歴を表示

内訳(スマホ版、紙商品券版)の確認が可能

申請日時	入金ステータス	精算金額	換金手数料	振込手数料	振込金額	振込日	振込元	精算パターン名	精算内訳
2023-06-16 00:01:19	申請中	¥ 12,345	¥ 0	¥ 0	¥ 12,345		柳川商工会議所	自動	内訳



## 換金スケジュール

・毎週月曜日締切り、金曜日に送金

※ただし26回目は12月31日（火）締切り、1月10日（金）に送金

回数	換金締切日	送金予定日
	毎週月曜日	当週金曜日
1	7月8日	7月12日
2	7月15日	7月19日
3	7月22日	7月26日
4	7月29日	8月2日
5	8月5日	8月9日
6	8月12日	8月16日
7	8月19日	8月23日
8	8月26日	8月30日
9	9月2日	9月6日
10	9月9日	9月13日
11	9月16日	9月20日
12	9月23日	9月27日
13	9月30日	10月4日
14	10月7日	10月11日
15	10月14日	10月18日
16	10月21日	10月25日
17	10月28日	11月1日
18	11月4日	11月8日
19	11月11日	11月15日
20	11月18日	11月22日
21	11月25日	11月29日
22	12月2日	12月6日
23	12月9日	12月13日
24	12月16日	12月20日
25	12月23日	12月27日
26	12月31日	1月10日



## スマートフォンレンタル

紙商品券(二次元コード付き)を読み取るには、読み取り端末と通信環境が必要となります。現在お店でお使いのスマートフォンやタブレットが無い場合は、スマートフォンを無償レンタルします。**※スマホ版と紙商品券版の両方の参加が必須となります。**  
 ※参加店舗登録と同時に申し込みください。

### 申込方法

参加店舗登録フォームより申し込み

### 申込期間

2024年3月25日（月）～4月26日（金）

### 貸出条件

**無償で2,000台貸し出し。ただし抽選有**

※貸出上限：

1店舗でレジ1台の場合、最大1台まで貸し出し可能

1店舗でレジ2～4台の場合、最大2台まで貸し出し可能

1店舗でレジ5台以上の場合、最大3台まで貸し出し可能

※本事業以外に使用することを禁止とします。

※通信容量は1か月あたり5GBを上限とします。万が一5GBを超過した場合は通信が停止します。

追加料金が発生した場合は、事務局よりご請求いたします。

※無償レンタルの上限を超えた台数を希望する場合は、

有償にてレンタル可能です

レンタル料金：1台につき2,200円/月（返送料は元払いとなります。）

精算方法：毎月末の換金額と相殺します

※破損した場合、無償・有償レンタルを問わず、1台につき8,000円を別途徴収します

※貸出が決定した場合は、後日利用規約の同意書を提出していただきます。



登録フォーム



## 参加店舗サポートデスク

アプリのダウンロード、使用方法、管理画面の見方等お困りことがあれば、参加店舗サポートチームがご訪問し対応させていただきます。

参加店舗専用コールセンターまでご連絡ください。

## QRコード設定の例

### ●レジ毎の設定の場合



- ・売上明細確認、取消処理の際にどのレジのもの**把握できる**

### ●レジすべてが同一のQRコード設定の場合



- ・売上明細確認、取消処理の際にどのレジのものか把握をするのに**時間がかかる**

## 取消処理 設定の例

### ●取消処理の権限を設定することができます。

#### 全てに取消処理の権限有



取消処理できる



取消処理できる

#### 管理者のみ取消処理の権限有



取消処理できる



取消処理できない

